

## TIPS PENGGUNAAN SISTEM ADUAN KEROSAKAN ICT

Sistem Aduan Kerosakan ICT ini hanya digunakan untuk staf Politeknik Nilai sahaja.

URL : [www.polinilai.edu.my/v2/eaduan](http://www.polinilai.edu.my/v2/eaduan)



Cara Penggunaan sistem ini ialah:-

- Langkah 1 --> Klik **Hantar tiket Anda**
- Langkah 2 --> Isikan butir-butir maklumat yang diperlukan.
- Langkah 3 --> Klik butang **Hantar tiket**
- Langkah 4 --> Tiket aduan akan diberikan kepada anda. Simpan bagi tujuan semakan aduan.
- Langkah 5 --> Pihak ICT akan membuat pembaikpulihan peralatan/perisian yang telah dilaporkan dan setelah selesai pihak ICT akan kemaskini status aduan tersebut melalui sistem.